

Tilknytningsavtale

mellom

Grønn Kontakt AS (GK)

på den ene siden

og

Welhavensgate Nr.10 Borettslag (Boligselskapet)

på den andre siden

(i fellesskap Partene)

1. Partene

Partene i avtaleforholdet er:

Leverandøren	
Firmanavn	Grønn Kontakt AS
Org nr.	994 768 832
Postadresse	c/o Agder Energi AS Postboks 603 Lundsiden 4606 KRISTIANSAND S
Kontaktperson	Daniel Hansen Rue
Tlf. kontaktperson	94 80 75 84
E-post kontaktperson	daniel.hansen.rue@gronnkontakt.no

Boligselskapet	
Navn:	Welhavensgate Nr.10 Borettslag
Org nr.	948 994 496
Postadresse	OBOS Postboks 6666 St Olavs plass, 0129 Oslo
Kontaktperson	Terje Bakke
Tlf. kontaktperson	413345572
E-post kontaktperson	terjebakke@gmail.com

Dersom Partene endrer sin respektive representant, skal den andre parten varsles om dette skriftlig.

2. Avtaledokumenter

Avtalen mellom Partene består av herværende dokument (Tilknytningsavtalen) med følgende vedlegg (samlet betegnet som Avtaleforholdet):

Vedlegg 1	Avtalevilkår for levering av ladeanlegg
Vedlegg 2	Løpende driftstjenester med vilkår
Vedlegg 3	Tilbud installasjon og drift elbil ladeanlegg Welhavens gate 10 v2.pdf

Dersom det foreligger saklig grunn, kan GK endre vilkårene inntatt i vedlegg 2 innenfor det til enhver tid gjeldende fravikelige offentligrettslige regelverk. GK skal skriftlig varsle Boligselskapet, evt. via e-post, om endringen minst 4 uker før denne trer i kraft.

Dersom det er motstrid mellom Avtaleforholdets ulike bestemmelser, skal de gjelde i den rekkefølgen de er listet opp ovenfor, dog slik at vedlegg 4 alltid skal ha forrang foran de øvrige dokumentene.

3. Kort beskrivelse av avtaleforholdet

GK leverer og foretar installasjon av komponenter og hardware som definert i vedlegg 1, på nærmere definerte fellesførte punkter / anlegg innenfor Boligselskapets felles parkeringsområder.

Vedlegg 2 definerer hvilke løpende driftstjenester som GK leverer.

Vedlegg 3 beskriver prisene for både installasjon av komponenter og hardware, samt de løpende driftstjenestene.

Dersom særlige vilkår er avtalt, framkommer de av vedlegg 4.

GK vil inngå avtale(r) med leietakere/deleiere i Boligselskapet (Sluttbruker) og de to avtalene som GK har inngått med Boligselskapet og Sluttbruker må sees i sammenheng og som en konsekvens av hverandre.

4. Varighet

Avtalen er løpende inntil en av Partene sier den opp skriftlig med 3 måneders forutgående varsel. Ved vesentlig mislighold kan avtalen heves.

Sted/dato:

Sted/dato:

Grønn Kontakt AS
Daniel Hansen Rue
Key Account Manager

Welhavensgate Nr.10 Borettslag
Terje Bakke
Varamedlem

Avtalevilkår for levering av ladeanlegg

Vedlegg 1 til

Tilknytningsavtale

mellom

Grønn Kontakt AS (GK)

på den ene siden

og

Welhavensgate Nr.10 Borettslag (Boligselskap)

på den andre siden

(i fellesskap Partene)

1. Hva leveransen omfatter

1.1. Liste over installerte komponenter og hardware

UTSTYR	Reguleres av denne avtalen
Lokal kontroll - og laststyringsenhet	X
Mobilrouter	X
Schneider Smart Wallbox OCPP1.6	X
Jordfeilvern type B	X
Vern	X
Kabling mellom utstyr	X

For denne avtale gjelder utstyr som er avkrysset i tabellen.

1.2. Beskrivelse av installerte komponenter og hardware

1.2.1. Lokal kontroll- og laststyringsenhet

Tilgjengelig kapasitet i anlegg kan utnyttes ved å benytte seg av GK sin lokale kontroller og tilhørende ringtransformator. Den lokale kontrolleren stilles inn med anleggets maksimale effekt. Deretter vil ringtransformatoren som er festet på inntakskabelen hele tiden kunne måle hvor mye av tilgjengelig effekt som brukes i anlegget kontrolleren er tilkoblet og hvor mye som kan benyttes til lading. Laststyringsenheten installeres typisk ved sikringsskapet der hovedsikringen til Boligselskapets anlegg befinner seg, for å utnytte Boligselskapets anlegg best mulig. I enkelte anlegg vil man ha flere fordelingsskap med laststyringsenheter i hvert enkelt fordelingskap.

1.2.2. Mobilrouter

En mobilrouter tilkobles anlegget for å utveksle informasjon sikkert mellom ladeanlegget og internett. Routeren kables mot laststyringsenheten, og bruker 4G eller WiFi. Leveransen forutsetter mobildekning fra Telia der sikringsskapet står. Dersom det ikke er tilfredsstillende mobildekning, tilkommer ekstrakostnad for oppkobling mot internett på mest hensiktsmessige måte.

1.2.3. Elbillader

Dette er selve ladestasjonen for elbil. Laderen leveres med Type 2 – kontakt. Bruker er selv ansvarlig for å medbringe godkjent kabel som passer til sin bil.

1.2.4. Jordfeilvern type B

Jordfeilvern i ladesammenheng skal beskytte personer i og rundt ladende bil mot eventuelle jordfeil i bilen, ladekabelen eller i ladestasjonen. Jordfeilvern type B beskytter el-anlegget for feil på likestrøm fra bilen din, og er påkrevd i alle nyere anlegg.

1.2.5. Vern

Overspenningsvern beskytter mot for høy last på fra laderen.

1.2.6. Kabling

Kabling mellom laderne og sikringsskap.

2. Generelle vilkår

2.1. Overordnet

Salgs- og installasjonsvilkårene i det følgende (Vilkårene) gjelder kjøp og installasjon av komponenter og hardware nevnt ovenfor under punkt 1 (Leveransen) for tilkopling av privat ladestasjon til elektriske biler med tilbehør (Ladestasjon), til Boligselskapets sluttbrukere. Ved bestilling inngås det et avtaleforhold mellom Grønn Kontakt AS (GK) og boligselskapet (Boligselskapet), i fellesskap benevnt Partene. Avtalens nærmere reguleringer fremkommer av Vilkårene, samt ordrebekreftelsen. Vilkårene utfylles av bestemmelsene i forbrukerkjøpsloven, håndverkertjenesteloven og angrerettloven. Vilkårene har forrang med mindre motstriden gjelder ufravikelig regelverk.

2.2. Partenes forpliktelser

GK forplikter seg til å levere Ladestasjon til Boligselskapet ved avtalt tidspunkt for installasjon, og gjennom underleverandør (Installatør) å planlegge og gjennomføre installasjonen hos Boligselskapet.

GK anbefaler den løsning som etter GKs faglige vurdering er den beste for Boligselskapet, basert på Boligselskapets kommuniserte behov til GK, og å informere Boligselskapet om generelle fordeler og ulemper ved valgt løsning.

Installatør plikter å påse at det elektriske anlegget tilfredsstillende en riktig effekt for lading på minimum 8 A. Dersom det ikke er tilfelle, anbefaler GK at Boligselskapet foretar oppgradering av inntaket. Slik oppgradering kan gjøres parallelt med installasjon av ladeanlegget, men omfattes ikke av denne avtalen.

Boligselskapet skal på alle måter medvirke til gjennomføringen av installasjonen, samt rettidig betale den avtalte kjøpesummen.

2.3. Bestilling

Bestilling skjer ved hjelp av GKs web baserte plattform, og ved at Boligselskapet via autorisert bestiller fra Boligselskapet signerer disse dokumentene med BankId. GK forbeholder seg retten til å foreta kredittsjekk av Boligselskapet etter at bestillingen er mottatt. Dersom kredittsjekken viser at Boligselskapet etter GKs oppfatning ikke er kredittverdig, forbeholder GK seg rett til å heve avtalen, alternativt kreve hele eller deler av kjøpesummen som forhåndsbetaling.

2.4. Levering

Estimert leveringstid fremkommer av ordrebekreftelsen. Partene skal snarest mulig etter utsendt ordrebekreftelse fastsette når installasjon/levering skal finne sted.

2.5. Angrerett

2.5.1. Generelt

Boligselskapet har angrerett etter lov om angrerett av 20. juni 2014. Boligselskapet må i så tilfelle gi melding til GK før utløpet av angrefristen. Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen. Meldingen kan fremsettes ved bruk av angrerettsskjemaet som fulgte med tilbudet eller på annen utvetydig skriftlig måte, herunder per e-post.

2.5.2. Angrefristens lengde

Angrefristen utløper 14 dager etter denne avtalen ble inngått. Se for øvrig angrerettloven § 21.

2.5.3. Angrerett ved installasjon

Dersom Boligselskapet ønsker at installasjonen og/eller tilleggsarbeider skal startes før utløpet av angrefristen, skal dette avtales skriftlig, og Boligselskapet skal i tillegg avgi uttrykkelig forhåndssamtykke til at installasjonen leveres før angrefristens utløp samt erkjenner at angreretten går tapt når GK har oppfylt sine forpliktelser. Følgende vil da være gjeldende for angreretten:

- a) Dersom installasjonen ikke er utført, skal Boligselskapet betale et beløp som står i forhold til det som er levert frem til det tidspunkt Boligselskapet gir skriftlig melding om bruk av angreretten.
- b) Dersom Installasjonen er utført, skal Boligselskapet anses å ha frafalt sin angrerett, jf. angrerettloven § 22 c).

2.6. Kundens plikter

2.6.1. Generelt

Boligselskapet skal yte nødvendig medvirkning for at GK skal kunne gjennomføre Leveransen, herunder men ikke begrenset til:

- a) Stille installasjonsstedet og føringsveien til disposisjon på avtalt tidspunkt, herunder sørge for at disse er tilstrekkelig ryddet slik at Installatøren kan arbeide uhindret, og ved behov være tilgjengelig under installasjonen.
- b) Gjøre nødvendig informasjonen tilgjengelig for GK og Installatør på forespørsel. Dersom Boligselskapet har kunnskap om at det kan finnes materialer inneholdende asbest, PCB eller andre giftstoffer i de deler av bygge installasjonen skal foretas i, plikter Boligselskapet å opplyse GK om dette så snart som mulig før installasjonen.
- c) Foreta rettidig betaling av kjøpesum.
- d) Boligselskapet plikter å stille det på befaringen avtalte lagringsareal til disposisjon for GK for lagring av materialer i avtalt tid før monteringsstart. Lagrings- og monteringsstedet må være tørt og ryddet på forhånd.
- e) Forsvarlig dekke gulvbelegg som kan ta skade (Dette må bestilles særskilt dersom dette ønskes utført av Installatør)
- f) Vask og støvsugning utføres ikke av Installatør.
- g) Dersom GK eller GKs kontraktsmedhjelpere på befaring ser at installasjonen krever inngrep i materialer som det er høy grad av risiko for at inneholder giftstoffer som asbest, PCB eller annet som kreve spesialsanering, plikter Boligselskapet å innhente en faglig vurdering av dette i forkant av installasjonen, herunder evt. gjennomføre nødvendig sanering
- h) Sørge for at snørydding er utført.
- i) Tilby parkering til Installatør i tilknytning til arbeidssted.
- j) Plassere avfallsbeholder hensiktsmessig i tilknytning til arbeidssted.
- k) Sørge for tilkoblingsavgifter / gebyrer til offentlige myndigheter.
- l) Stille med og dekke forbruk av vann og strøm i byggeperioden.
- m) Arbeid er beregnet gjennomført på dagtid.
- n) Sørge for at støyende arbeider og utkobling av strøm kan utføres mellom kl. 07:00 og 15:00.

2.6.2. Manglende medvirkning

Boligselskapet skal dekke GKs dokumenterte økonomiske tap som følge av manglende medvirkning, herunder men ikke begrenset til egen merarbeid og krav fra Installatør.

2.6.3. Kjøpesum

Kjøpesummen fremkommer av ordrebekreftelsen, er fastpris og inklusive prosjektering, levering og installasjon av ladeanlegget med tilhørende nødvendig utstyr. Prisen for leveransen bygger på GKs/underleverandørers egne beregninger og prosjekteringer av hvordan Boligselskapets bestilling fysisk kan realiseres, herunder beregning av mengder.

Dersom Boligselskapet etter å ha mottatt ordrebekreftelsen, ønsker å endre bestillingen, evt. innser at Boligselskapet har særskilte ønsker eller behov knyttet til installasjonen som ikke er hensyntatt i pristilbudet som Boligselskapet har akseptert og som kan føre til merarbeid eller økte kostnader for GK, skal Boligselskapet skriftlig melde dette inn som en endringsordre til GK. Boligselskapet vil da motta pris på endrings-/tilleggsarbeidene som må aksepteres skriftlig av Boligselskapet før installasjonsarbeid for endrings-/tilleggsarbeid videreføres/slutføres. GK plikter å gi Boligselskapet veiledning mht. hva slags endrings-/tilleggsarbeider som er forsvarlig å utføre og evt. hvorvidt oppsamling av flere tilleggsarbeider kan gi besparelser. I andre tilfeller har GK krav på tilleggsvederlag etter reglene i håndverkertjenesteloven §33.

2.6.4. Manglende betaling

Dersom Boligselskapet ikke betaler kjøpesummen rettidig, og dette ikke skyldes GK eller forhold på GKs side, kan GK kreve oppfyllelse, rentetapserstatning, renter og/eller holde Leveransen tilbake.

Dersom betalingen er vesentlig forsinket kan GK heve avtalen uten ytterligere varsel. GK forbeholder seg retten til å heve avtalen også etter at Leveransen er overtatt av Boligselskapet. Det påløper renter på kjøpesummen iht. forsinkelsesrenteloven, og manglende betaling kan etter forutgående varsel, inndrives ved inkasso eller gjennom rettslige prosesser. Boligselskapet blir ansvarlig for alle kostnader som i så henseende påløper.

GK har salgspant i leverte varer inntil hele kjøpesummen er fullt betalt, med de ufravikelige begrensninger som måtte følge av Panteloven.

2.7. GKs plikter

2.7.1. Rettidig leveranse

Boligselskapet og Installatøren avtaler direkte seg imellom tidspunktet for installasjonen. Installatøren gjennomfører installasjonen på det avtalte tidspunkt. Forsinkelser som ikke skyldes Boligselskapet eller forhold på Boligselskapets side, medfører at Boligselskapet vil kunne gjøre følgende misligholdsbeføyelser gjeldende:

- a) Holde igjen betaling av hele eller deler av kjøpesummen, likevel ikke i større grad enn det som vil gi sikkerhet for resterende del av Leveransen.
- b) Heve avtalen. Heving kan likevel ikke skje dersom GK innen en uke før avtalt levering har varslet behov for utsatt frist, og kan tilby nytt tidspunkt for levering til Boligselskapet innen utløpet av en rimelig tilleggsfrist satt av Boligselskapet. GKs rett etter denne avtale til å kreve nytt tidspunkt for levering kan kun påberopes én gang.

c) Kreve erstatning for påført og dokumentert direkte økonomisk tap.

2.7.2. Kontraktsmessig leveranse

Leveransen skal installeres uten feil og mangler, og svare til de produktopplysninger som er gitt av GK. Ved bedømmelsen av om Leveransen er mangelfull, skal tidspunktet for risikoens overgang legges til grunn, selv om mangelen først viser seg på et senere tidspunkt. Risikoen går over på Boligselskapet når Leveransen er avsluttet.

GK gjør oppmerksom på at ladestyrken som er tillatt for ladestasjoner reguleres av det lokale nettselskapet, og vil kunne variere og bli endret over tid.

2.7.3. Særlig om installasjonen

Installasjonen skal gjennomføres i henhold til NEK400, og skje i henhold til den aktuelle produkt- og installasjonsbeskrivelsen.

2.8. Mangler og reklamasjon

Det foreligger en mangel dersom Leveransen ikke er i tråd med det Partene har avtalt. Dersom mangelen ikke skyldes Boligselskapet eller forhold på Boligselskapets side, vil Boligselskapet kunne gjøre alminnelige misligholdsbeføyelser gjeldende, slik som men ikke begrenset til prisavslag, erstatning, omlevering / utbedring eller heving. GK kan alltid velge å omlevere fremfor å foreta utbedring.

Reklamasjonen må fremsettes innen rimelig tid etter at Boligselskapet oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen. Boligselskapet kan ikke kreve prisavslag eller heving med mindre GK først er gitt mulighet til å tilby retting eller omlevering, som da må gjennomføres innen rimelig tid.

Boligselskapet gjøres oppmerksom på at endringer på installerte komponenter vil kunne medføre at produsentgarantien på vedkommende komponent bortfaller. Boligselskapene frarådes derfor å gjøre endringer på komponentene uten først å avklare dette med GK.

For det tilfellet at avhjelp og undersøkelser fra GK viser at Leveransen likevel ikke var mangelfull, vil GK kreve betaling fra Boligselskapet for undersøkelser som har vært nødvendige for å avgjøre om det foreligger en mangel, samt betaling for evt. reparasjoner.

Leveransen anses for øvrig regulert av de til enhver tid gjeldende vilkår som følger av enhver tid gjeldende ufravikelig lovgivning.

Løpende driftstjenester med vilkår

Vedlegg 2 til

Tilknytningsavtale

mellom

Grønn Kontakt AS (GK)

på den ene siden

og

Welhavensgate Nr.10 Borettslag (Boligselskap)

på den andre siden

(i fellesskap Partene)

1. Tjenester som skal leveres

1.1. Liste over tjenester

TJENESTE	Reguleres av denne avtalen
Oversikt over lading	X
Sikrere og raskere lading	X
Smart tilgangskontroll	X
Døgnåpen kundeservice	X
Enkel betalingsløsning	X
Gratis hurtigladingminutter	15 min

1.2. Løpende driftstjenester

I det følgende gis en beskrivelse av de løpende driftstjenester Boligselskapet og den enkelte Sluttbruker i Boligselskapet får tilgang til som kunde hos GK. GK leverer imidlertid ikke strøm til verken Boligselskapet eller Sluttbruker.

De enkelte Sluttbrukere i Boligselskapet abonnerer på tjenestene beskrevet i det følgende.

1.3. Oversikt over lading

Sluttbrukerne vil få tilgang til en dedikert tjeneste kalt «Min side» hvor man blant annet kan få en oversikt over antall ladinger, forbruk og omsetning.

1.4. Sikrere og raskere lading

Med hjemmelading fra GK utnyttes ledig kapasitet i nettet til Boligselskapet slik at Sluttbrukerne hele tiden får maksimalt ut av tilgjengelig kapasitet. Kapasiteten vil likevel være begrenset både av sikringen der lastbalanseringsboksen er plassert (vanligvis hovedsikringen), andre brukere av strøm i Boligselskapet og hva elbilen klarer å ta ut av kapasitet fra laderen, noe som varierer fra bil til bil. Bilene må følge gjeldende standard og normer for å få maksimalt ut av laderen, og må kunne styres ned til 8A. Anlegget vil sikres og kables for å levere maksimalt 32A per tilkoblede bil.

Installasjonen gjøres iht. NEK400. Anlegget i Boligselskapet optimaliseres hele tiden for å utnytte tilgjengelig last i nettet.

1.5. Smart tilgangskontroll med RFID ladebrikke

De installerte laderne kan brukes med brikke fra GK eller fra elbilforeningen. Med denne kan man starte og stoppe lading raskt og enkelt ved å holde ladebrikken nær laderen. Ladebrikken må være registrert på en aktiv bruker i GKs brukerbase som knytter ladet kWh til Sluttbruker.

1.6. Døgnåpen kundeservice

GKs kundeservice vil kunne bistå Sluttbruker med å bruke laderen første gang, og å feilsøke og identifisere senere problemer med laderen.

1.7. Enkel betalingsløsning for sluttbrukere

GK vil månedlig fakturere Sluttbruker. Fakturaen består av den faste månedsavgiften, samt en pris for antall kWh ladet for i Boligselskapet den aktuelle måneden. I tillegg vil eventuelle andre kostnader til hurtiglading eller lading i GKs øvrige nettverk kunne tilkomme. kWh pris er forhåndsinnstilt til NOK 1,20 eks mva per kWh inntil borettslaget bestemmer noe annet.

Boligselskapet setter prisen pr. kWh for Sluttbrukers lading. Beløpet innbetales fra GK til Boligselskapet halvårlig etter mottatt innbetaling fra Sluttbruker. Sluttbrukers betaling til GK er å anse som befriende både overfor GK og Boligselskapet.

1.8. Inkluderte hurtiglading minutter

Sluttbrukerne får et definert antall gratis minutter hurtiglading minutter som kan tas ut i hele GKs landsdekkende nettverk. Med en hurtiglader vil man kunne lade biler som støtter dette langt raskere enn lading hjemme, se GKs hjemmesider for oversikt over hvor hurtigladerne står.

2. Generelle vilkår

2.1. Om Tjenestene

Vilkårene i det følgende (Vilkårene) gjelder tjenestene nevnt ovenfor under punkt 1.

2.2. Bestilling, fakturering og betaling

Boligselskapet registreres som kunde hos GK, og kan velge å betale via avtalegiro, PDF-faktura på e-post eller ved kortbetaling. Betaling skjer etterskuddsvis. Fakturagebyr kan tilkomme.

Fakturaer til Boligselskapet har forfallsdato innen 14 dager. Dersom Boligselskapet ikke betaler innen betalingsfristens utløp sendes inkassovarsel med ny betalingsfrist. Ved forsinket betaling kan GK kreve omkostninger og renter etter lov om renter ved forsinket betaling m.m. Dersom betalingskravet går til inkasso kan Boligselskapets kundeforhold sperres etter skriftlig varsling av Boligselskapet.

2.3. Betaling via registrert betalingskort

Boligselskapet registrerer sitt betalingskort på "Min Side". Ved månedslutt summeres siste måneds tjenester og det registrerte betalingskortet blir debitert. Boligselskapet får deretter oversendt en kvittering per e-post. Dersom betalingen via kortet blir avvist, sendes fakturaen til Boligselskapet som PDF-faktura. Kortbetalinger hos GK blir behandlet av Dibs, som er en sikker elektronisk betalingsløsning for Visa og MasterCard/Eurocard. All kortinformasjon blir oppbevart i henhold til kortselskapenes regelverk.

2.4. Kommunikasjon

GK benytter SMS om mail til å varsle sine kunder om driftsmeldinger, nye fakturaer, betalingspåminnelser m.v..

2.5. Reklamasjon

Dersom det foreligger en feil ved tjenestene som GK leverer, og som ikke skyldes forhold Boligselskapet svarer for, må Boligselskapet innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget gi GK skriftlig melding (e-post eller brev) om at mangelen påberopes.

2.6. Ansvar

GK er ikke under noen omstendighet ansvarlig for driftstap/avsavnstap som Boligselskapet eller andre blir påført som følge av at ladestasjonene er ute av drift eller på andre måter ikke fungerer som forutsatt.

2.7. Lovvalg og jurisdiksjon

Disse betingelsene / vilkårene reguleres av norsk rett. Dersom det oppstår en konflikt mellom GK og Boligselskapet skal saken søkes løst i minnelighet. Dersom enighet ikke oppnås kan saken bringes inn for domstolen i Norge.

2.8. Kontaktopplysninger til GK

Leverandør av Tjenesten er GK, org.nr. 994 768 832.

Besøksadresse i Kristiansand: Kjøita 18, 4630 Kristiansand,

Besøksadresse i Oslo: Lilleakerveien 6, 0283 Oslo

Postadresse: c/o Agder Energi AS, Postboks 603 Lundsiden, 4606 Kristiansand

E-postadresse: post@gronkontakt.no

Telefon: +47 47 67 08 00 (mandag – fredag kl. 09:00 – kl. 16:00).